



Hotel Directory

Dear Guest,

We are delighted to welcome you to The Q Hotel. In this directory you will find helpful information about our hotel services. If you have an additional question or requests please contact one of our staff members.

On behalf of the Management and the Staff we wish you a pleasant stay!

HOTEL OVERVIEW:

Hotel Adress: Q Athens Hotel is located in Exarcheia Street.Zosimou 2 Athens,114 72

Should you need assistance during your stay, please feel free to reach out to us.

Email: reservations@theqhotel.gr

Phone:+30 2162020990

RECEPTION

Reception desk is open from 07:00 to 23:00 but there is 24/7 access in and out with personal codes that are sent to the guests upon check in. In case of emergency or if you need information when the reception is closed please contact mobile number +306948389049.

CHECK-IN / CHECK-OUT

Check-In is at 15:00pm. Check-Out is by 11:00am. If you wish to extend the check-out time, please contact reception. Express check out service is available.

INSULATING GLASS AND DOUBLE GLAZING WINDOWS

To ensure a peaceful stay, all rooms are equipped with double glazed windows featuring insulating glass. The double glazing helps reduce outside noise, creating a quieter environment in your room.

ROOM ACCESS WITH ELECTRONIC KEYS

We use a secure and convenient electronic key system to provide personalized access to your room. These codes are sent to you based on the platform you used to book your stay.

If you book through Booking.com or another platform, your room access code will be sent directly to your account or messaging system on that platform.

If you prefer you can also email with your booking details, and we'll send your personalized access code directly to your email

Enter the code on the electronic keypad located on your room door to unlock it.

Your code is unique to your booking and is valid only for the duration of your stay.

If you didn't receive your access code or experience any issues, please contact the front desk.

WI-FI ACCESS

Stay connected with our Wireless High-Speed Internet Access throughout the hotel.

Network Name: TheQHotelGuest

Password: theqhotel888.

If you experience difficulty connecting or notice a weak signal, please contact the front desk.

LOST & FOUND

All found items are stored in our Housekeeping department for 3 months. Please contact our Reception if you are missing something. Shipping to you is at your own cost.

LUGGAGE ROOM AND LUGGAGE SERVICES

We're happy to store your luggage at the luggage room next to the reception.

Luggage service to pick up and deliver to your room is available

This service is complimentary.

AIR CONDITION & HEATING

All rooms have an individual Air Conditioning and Heating system. Use the remote control to set the temperature you wish. Please make sure that your balcony doors are properly closed.

TV

Each of our guests rooms is equipped with a Smart TV, providing a range of entertainment options to enhance your stay. Enjoy access to local channels, Netflix, Youtube and more streaming services.

MINI BAR

For your comfort, we offer a complimentary refreshments in the minibar upon your arrival, including 2 bottles of water, and soft drinks such as Coca Cola, Fanta Sprite.

Please note that refills are available at a charge of 1 euro per drink.

SAFETY BOX

A central safebox is located at the reception for guests use

For your security, a personal safe is provided in each room for storing valuable items.

To activate it enter a 4-digit code of your choice, then press the A button after repeat that again to confirm.

This will securely lock the safe. If you need to reset your code simply press the red button located on the inside of the safe's keypad panel, which will allow you to set a new code.

BABY COT SERVICE

We are pleased to provide baby cots for families. Please contact the front desk or inform us during the booking process to reserve a cot in advance.

COFFEE AND TEA FACILITIES

Equipped with a kettle.

A selection of tea bags and coffee sachets are available in your room, we also provide sugar and milk to complement your beverage. If you need extra tea bags, coffee please contact the front desk.

ESPRESSO MACHINE.

Each room is equipped with an espresso machine and a selection of espresso pods.

Additional espresso pods are available upon request at the front desk.

IRON

Please contact the reception if you wish to have delivered the iron and the iron board.

WORK SPACE

For guests requiring workspace or assistance with business tasks, are welcome to use our workspace area located in the lobby. This space is equipped with comfortable seating and WIFI access.

Printing and Scanning

Documents can be printed at the front desk. Please email your files to reservations@theqhotel.gr or bring them on a USB drive. Additionally our team can assist you with scanning documents and sending them to your email.

Laptop and Tablet Access

In case you need laptop or tablet access they are available for you to use upon request. This service is complimentary

WAKE-UP CALL

Please contact the reception staff for personal wake-up calls.

HAIR DRYER

For your convenience, all rooms are equipped with a hair dryer.

The hair dryer is located in your room's bathroom wall

BREAKFAST AND ROOM SERVICE

We offer a continental breakfast for our guests, available both in the lounge area and delivered directly to your room.

Breakfast is served daily from 07:30 am to 11:30 am in the lounge area.

For your convenience, you can enjoy breakfast in your room, simply inform the front desk and they will assist you.

You can choose from a selection of continental breakfast, including coffee (filtered, Greek) tea, milk, bread, toast, pastries, butter, jams, honey, cheese, cold cuts, eggs, yogurts, fresh fruits, cereals, juice.

Early Breakfast

If you wish to have early breakfast before 07:30 am, please notify us at least 24 hours in advance, and we will be happy to prepare an early breakfast for you.

Early Breakfast Bags and packages can also be arranged for guests who need to depart early. Please contact the front desk for more details.

BOOKSHELVES IN THE LOUNGE AREA

We offer a collection of books in the lounge area, for all guests to read during their stay. Feel free to browse through the collection and take any book to read in the lounge.

HOUSEKEEPING

Rooms are cleaned and tidied up daily until 15:00. For extra cleaning service or extra towels please contact reception. Please do not remove towels from your room, they are not for beach use. For your convenience, a door card is provided to indicate your room service preference:

Make My Room/Do Not Disturb: Place this card on your door handle if you would like your room to be serviced by our housekeeping or if you prefer privacy.

PILLOW SELECTION AND ALLERGY OPTIONS.

We provide hypoallergenic pillows in all rooms. You can choose from a variety of options to suit your personal preference

All of our pillows are hypoallergenic for guests with allergies or sensitivities.

A choice of Feather or Normal Pillows.

If you would like to request a specific pillow type, simply contact the front desk.

CONCIERGE SERVICE

Our reception team assists with all your requests about Athens: City information, car rentals, recommendations of restaurant/bars, activities and festivals.

CREDIT CARDS

We accept the following credit cards: American Express, MasterCard, Maestro, VISA.

MEDICAL SERVICE/ PHARMACY

If you require medical help please contact reception. The nearest pharmacy is located in Alexandras street.

PUBLIC TRANSPORT

Public Transport information is available at reception.



Αγαπητέ επισκέπτη,

Είμαστε ενθουσιασμένοι που σας καλωσορίζουμε στο The Q Hotel. Σε αυτόν τον κατάλογο θα βρείτε χρήσιμες πληροφορίες για τις υπηρεσίες του ξενοδοχείου μας. Αν έχετε οποιαδήποτε επιπλέον ερώτηση ή αίτημα, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με κάποιο μέλος του προσωπικού μας.

Εκ μέρους της Διεύθυνσης και του Προσωπικού, σας ευχόμαστε μια ευχάριστη διαμονή!

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Διεύθυνση Ξενοδοχείου: Το Q Athens Hotel βρίσκεται στην οδό Ζωσιμά 2, Εξάρχεια, Αθήνα, 114 72.

Για οποιαδήποτε βοήθεια κατά τη διαμονή σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας.

Email: reservations@theqhotel.gr

Τηλέφωνο: +30 2162020990

ΥΠΟΔΟΧΗ

Η ρεσεψιόν λειτουργεί από τις 07:00 έως τις 23:00. Υπάρχει πρόσβαση όλο το 24ωρο μέσω προσωπικών κωδικών, οι οποίοι αποστέλλονται στους επισκέπτες κατά το check-in. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή αν χρειαστείτε πληροφορίες εκτός ωρών λειτουργίας της ρεσεψιόν, επικοινωνήστε στο κινητό +30 6948389049.

CHECK-IN / CHECK-OUT

- Check-in: 15:00.
- Check-out: 11:00.

Αν επιθυμείτε καθυστερημένο check-out, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν. Διατίθεται υπηρεσία express check-out.

ΔΙΠΛΑ ΤΖΑΜΙΑ

Για μια ήσυχη διαμονή, όλα τα δωμάτια διαθέτουν διπλά τζάμια με ηχομονωτικά υλικά, εξασφαλίζοντας ησυχία στο δωμάτιό σας.

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΔΩΜΑΤΙΑ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ

Χρησιμοποιούμε ασφαλές σύστημα ηλεκτρονικών κλειδιών. Οι κωδικοί αποστέλλονται μέσω της πλατφόρμας κράτησης που χρησιμοποιήσατε.

Αν χρειάζεστε τον κωδικό ή αντιμετωπίσετε πρόβλημα, επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν.

ΣΥΝΔΕΣΗ WI-FI

- Δίκτυο: TheQHotelGuest
 - Κωδικός: theqhotel888
- Αν αντιμετωπίσετε δυσκολία σύνδεσης, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν.

ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Τα αντικείμενα φυλάσσονται για 3 μήνες. Επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν για απολεσθέντα αντικείμενα. Τα έξοδα αποστολής επιβαρύνουν τον επισκέπτη.

ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Διατίθεται δωρεάν αποθήκευση αποσκευών πριν το check-in ή μετά το check-out.

Επιπλέον διαθέτουμε υπηρεσία μεταφοράς των αποσκευών σας

ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΘΕΡΜΑΝΣΗ

Τα δωμάτια διαθέτουν ατομικό σύστημα κλιματισμού και θέρμανσης. Χρησιμοποιήστε το τηλεχειριστήριο για να ρυθμίσετε τη θερμοκρασία.

ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

Όλα τα δωμάτια διαθέτουν Smart TV με πρόσβαση σε τοπικά κανάλια, Netflix, YouTube κ.ά.

ΜΙΝΙ ΜΠΑΡ

Κατά την άφιξή σας παρέχουμε δωρεάν αναψυκτικά. Οι επαναγεμίσεις χρεώνονται με 1€ ανά ποτό.

ΧΡΗΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΟ

Κάθε δωμάτιο διαθέτει προσωπικό χρηματοκιβώτιο.

Το κεντρικό χρηματοκιβώτιο βρίσκεται στην ρεσεψιόν για την χρήση των πελατών
Για βοήθεια, επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν.

ΚΟΥΝΙΑ ΜΩΡΟΥ

Διατίθενται κούνιες μωρού κατόπιν αιτήματος.

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΦΕ/ΤΣΑΪ

Στο δωμάτιο παρέχονται φακελάκια τσαγιού και καφέ.

ΠΡΩΙΝΟ & ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Πρωινό: 08:00-11:00. Διατίθεται σε lounge ή δωμάτιο κατόπιν αιτήματος.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ

Πληροφορίες για την Αθήνα, ενοικιάσεις, εστιατόρια, δραστηριότητες.

ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ & ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Πληροφορίες για μεταφορές παρέχονται στη ρεσεψιόν.

ΣΙΔΕΡΟ ΚΑΙ ΣΙΔΕΡΩΣΤΡΑ

Διατίθενται κατόπιν αιτήματος μέσω της ρεσεψιόν.

ΧΩΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Βρίσκεται στο λόμπι και διαθέτει άνετα καθίσματα και πρόσβαση Wi-Fi για επαγγελματικές ανάγκες.

ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΚΑΙ ΣΑΡΩΣΗ

Έγγραφα μπορούν να εκτυπωθούν ή να σαρωθούν στη ρεσεψιόν. Στείλτε τα αρχεία σας στο reservations@theqhotel.gr ή φέρτε τα σε USB.

LAPTOP & TABLET

Παρέχονται δωρεάν κατόπιν αιτήματος.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΦΥΠΝΙΣΗΣ

Επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν για εξατομικευμένες κλήσεις αφύπνισης.

ΣΕΣΟΥΑΡ ΠΙΣΤΟΛΑΚΙ

Βρίσκεται στο μπάνιο κάθε δωματίου.

ΠΡΩΙΝΟ

Προσφέρεται ευρωπαϊκό πρωινό στον χώρο του lounge από τις 07:30 έως τις 11:30 ή στο δωμάτιό σας κατά τις ίδιες ώρες.

Early breakfast ή πακέτα πρωινού σε ειδικές συσκευασίες διατίθενται με ειδοποίηση τουλάχιστον 24 ώρες νωρίτερα.

Μπορείτε να επιλέξετε από μια ποικιλία ευρωπαϊκού πρωινού, που περιλαμβάνει καφέ (φίλτρου, ελληνικό), τσάι, γάλα, ψωμί, φρυγανιές, αρτοσκευάσματα, βούτυρο, μαρμελάδες, μέλι, τυρί, αλλαντικά, αυγά, γιαούρτια, φρέσκα φρούτα, δημητριακά, χυμό.

ROOM SERVICE

Η υπηρεσία δωματίου είναι ανοιχτή από τις 07:30-19:30.

Υπηρεσίες Καθαριότητας:

- Καθημερινός καθαρισμός δωματίων έως τις 15:00.
- Επιπλέον καθαρισμός ή πετσέτες κατόπιν αιτήματος στη ρεσεψιόν.
- Κάρτες πόρτας παρέχονται για επιλογές «Καθαρίστε το Δωμάτιο» ή «Μην Ενοχλείτε».

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

Μια συλλογή βιβλίων είναι διαθέσιμη για τους επισκέπτες.

ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΑΞΙΛΑΡΙΩΝ

Παρέχονται υποαλλεργικά μαξιλάρια σε κάθε δωμάτιο. Διατίθενται επιλογές πούπουλου ή κανονικών μαξιλαριών κατόπιν αιτήματος.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Η ομάδα μας προσφέρει πληροφορίες για την Αθήνα, ενοικίαση αυτοκινήτων, συστάσεις για εστιατόρια/μπαρ, δραστηριότητες και φεστιβάλ.

ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Δεχόμαστε τις εξής πιστωτικές κάρτες: American Express, MasterCard, Maestro, VISA.

ΙΑΤΡΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ/ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ

Για ιατρική βοήθεια επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν. Το κοντινότερο φαρμακείο βρίσκεται στην οδό Αλεξάνδρας.